

转投服务协议

转投服务协议(以下简称“本协议”)是腾安基金销售(深圳)有限公司(以下简称“腾安基金”)与投资者(以下简称“您”或“投资者”)就您通过理财通平台进行金融产品转投操作相关事项所订立的有效合约。本协议仅适用于您通过理财通平台使用转投服务,支持转投的具体金融产品范围以您通过理财通平台进入转投服务流程后的页面提示为准。

在此特别提醒您在使用转投功能前认真阅读、充分理解本协议各条款,特别是其中所涉及的免除、减轻腾安基金及其合作机构责任的条款、对您权利限制的条款、争议解决和法律适用条款等。其中,限制、免责条款可能以黑体加粗或加下划线等显著形式提示您重点注意。

请您审慎阅读并选择接受或不接受本协议。您通过页面点击或其他方式确认即表示已同意并有效签署本协议。

除本协议约定内容外,您还需要遵守您与转投所涉及金融产品的销售相关机构已经签署的相关文件(如用户服务协议、产品合同、产品相关公告和说明书、基金投资人权益须知等文件),以及您进行金融产品转投服务过程中理财通平台或金融产品销售机构的相关提示、规则和公告等信息。

一、释义

1、转投/转投服务:指您通过理财通平台或转投涉及金融产品的销售机构选择转出产品、取出/赎回时间、转入产品、转入时间等条件,在您选定的转出产品到期或根据您所选定的取出/赎回时间将届时取出/赎回到账金额全额用于申购“活期+”货币基金,同时,在您所选择转入产品的转入时间届时根据转入金额对应赎回前述“活期+”货币基金份额并将赎回到账金额全额用于转入产品购买的服务。

2、“活期+”货币基金:是您在理财通平台通过腾安基金交易的货币基金,您可以通过理财通平台的“活期+”模块查看具体基金信息。

3、理财通平台:是指上海腾富金融信息服务有限公司运营管理的理财通平台,包括微信支付页面的理财通板块、手机QQ钱包内的理财通板块、名称为“腾讯理财通”的移动客户端APP、网址为<https://www.tencentwm.com/>的网站等。

二、业务约定

(一) 您同意并授权腾安基金在您所选择的转入产品的转入时间届时为您发起转入金额对应“活期+”货币基金份额的赎回申请,所赎回的货币基金份额为指令发起时您“活期+”货币基金中的默认货币基金,您可通过理财通平台的“活期+”模块查看或修改默认货币基金。

您知悉并同意如无特殊约定或提示，您所选择的转入产品的转入时间为您转出产品取出/赎回金额到账后发起“活期+”货币基金份额申购的当日，但转入订单的确认时间需以转入产品的交易规则为准。

（二）您知悉并同意转投流程中腾安基金转入产品的页面所展示的转入金额均为预估。具体而言，转入金额原则上以您持有的转出产品到期或在您选择的取出时间取出/赎回到账后发起“活期+”货币基金申购所确认的份额相同；如遇转入产品对买入金额有特殊要求的，转入金额将为前述“活期+”货币基金份额范围内符合要求的最大值，具体以腾安基金转入产品买入订单所确认的买入金额为准。

（三）您知悉并同意转投流程中所展示转入产品的净值或价格不等于您所选择的转入时间该产品的净值或价格。您实际转入产品时的产品净值或价格需根据您所选择的转入时间及转入产品的交易规则而确定，具体以腾安基金转入产品买入订单为准。

（四）您同意并授权腾安基金通过其合作的支付结算机构在您使用转投服务过程中根据您的指令进行对应的资金划转，包括“活期+”货币基金的申购及赎回、转入产品的买入等。

（五）转投服务的撤销：转投设置成功后原则上不得撤销。部分转投交易支持撤销，撤销规则及要求需遵循转入产品交易规则，具体以理财通平台或腾安基金的页面提示为准。

（六）转投服务过程可能涉及转入产品的买入交易手续费，具体费率及收取方式分别以转入产品的交易规则为准。

（七）转投失败：若因您转出产品取出/赎回失败等原因而导致腾安基金未在转入时间届至时为您完成对应“活期+”货币基金申购申请的发起，则您本次转投服务执行失败。

（八）转入产品买入确认失败等特殊情况的处理：若您选择的转入产品因累计申购超额、产品暂停申购或其他情形导致您转入产品的申购申请全部或部分确认失败，您知悉并授权腾安基金将确认失败部分的金额为您发起“活期+”货币基金申购，所申购货币基金为申购发起时您“活期+”的默认货币基金，您可通过理财通平台的“活期+”模块查看或修改默认货币基金。

（九）信息授权：为保障转投服务执行，您同意并授权腾安基金向转投涉及金融产品销售相关机构收集并存储您转出产品的名称、份额、取出/赎回时间等必要信息。

三、协议的修订

为了进一步改善您的体验或满足监管要求，腾安基金可能会持续完善服务内容及用户

体验，为此，腾安基金将适时对本协议内容进行变更，并以公告或在腾安基金官网公示的方式予以告知或以其他适当方式向您发出通知，相关变更内容将在公示期限届满后生效。若您在本协议内容公告生效后继续使用本协议所述服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的协议条款内容，也将遵循修改后的协议条款内容使用本服务。如您不同意更新后的协议，您有权停止使用相关服务。双方协商一致的，也可另行变更相关服务和对应协议内容。

四、争议解决

本协议履行地为深圳市南山区。针对本协议如有争议，应尽可能通过协商、调解解决，协商、调解不成，任何一方均可向本协议履行地有管辖权的人民法院提起诉讼。